

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Appster — Koen Munsterman

Appster (**Koen Munsterman**) hecht groot belang aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze verklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken wanneer u onze website bezoekt of contact met ons opneemt, met welk doel, en welke rechten u heeft. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Let op: verwerkt Appster in opdracht van een zakelijke klant persoonsgegevens binnen een door ons gebouwde of beheerde applicatie, dan treedt Appster op als verwerker. Daarvoor geldt een afzonderlijke verwerkersovereenkomst en is de klant verwerkingsverantwoordelijke; die verwerking valt buiten deze verklaring.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Verwerkingsverantwoordelijke voor de in deze verklaring beschreven verwerkingen is:

- **Appster** (handelsnaam van Koen Munsterman, eenmanszaak)
- Losser (Twente), Nederland
- KvK-nummer: 86094998
- E-mail: info@app-ster.nl · Telefoon: 06 26 41 60 19 · www.app-ster.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact met ons verwerken wij de volgende gegevens:

- **Contactgegevens:** naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van uw bericht, wanneer u het contactformulier gebruikt of ons belt of mailt.
- **Klant- en offertegegevens:** NAW-gegevens, contactpersoon, KvK-nummer, btw-nummer en betaal-/factuurgegevens, wanneer wij een offerte uitbrengen of een opdracht uitvoeren.
- **Websitegegevens:** IP-adres, apparaat- en browsergegevens en gegevens over uw gebruik van de website, die via cookies of vergelijkbare technieken worden verzameld (zie artikel 8).

3. Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden, telkens op een wettelijke grondslag:

Reageren op uw bericht en het opstellen van een offerte

Uitvoering van of stappen vóór een overeenkomst, dan wel gerechtvaardigd belang

Uitvoeren van de overeenkomst en levering van diensten

Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b)

Facturatie en (financiële) administratie

Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c)

Beveiligen, onderhouden en verbeteren van de website

Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f)

Analyse van websitegebruik via niet-noodzakelijke cookies

Uw toestemming (art. 6 lid 1 sub a)

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Contact- en offertegegevens: tot 2 jaar na het laatste contact, tenzij hieruit een opdracht volgt.
- Gegevens uit de financiële administratie: 7 jaar, op grond van de fiscale bewaarplicht.
- Gegevens in het kader van een lopende opdracht: gedurende de looptijd en daarna zolang dat redelijkerwijs noodzakelijk is.

5. Delen met derden

Wij verkopen uw gegevens niet. Wij schakelen voor onze dienstverlening dienstverleners in die als verwerker namens ons gegevens verwerken, zoals onze hosting-, e-mail- en administratiedienstverleners. Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Daarnaast verstrekken wij gegevens aan derden indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Wij streven ernaar uw gegevens binnen de EER te verwerken. Vindt er toch doorgifte naar een land buiten de EER plaats, dan zorgen wij voor passende waarborgen, zoals de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en ongeoorloofde verwerking, waaronder versleutelde verbindingen, toegangsbeveiliging en regelmatige updates.

8. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Een cookie is een klein bestand dat bij uw bezoek op uw apparaat wordt geplaatst. Wij onderscheiden:

Noodzakelijk / functioneel

Zorgen dat de website goed werkt en veilig is

Nee

Analytisch

Inzicht in het gebruik van de website om deze te verbeteren

Ja (tenzij privacyvriendelijk ingesteld)

Marketing / tracking

Volgen van surfgedrag voor gepersonaliseerde advertenties

Nee

Bij uw eerste bezoek vragen wij via een cookiemelding toestemming voor niet-noodzakelijke cookies. U kunt uw keuze op elk moment wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen en cookies verwijderen via uw browserinstellingen.

9. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, de verwerking te beperken of daartegen bezwaar te maken, en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Heeft u toestemming gegeven, dan kunt u die op elk moment intrekken. U kunt een verzoek sturen naar info@app-ster.nl. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen u te identificeren.

10. Klacht indienen

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, dan horen wij dat graag. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

11. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacy- en cookieverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op www.app-ster.nl.