

ALGEMENE VOORWAARDEN

Appster — Koen Munsterman

Appster (handelsnaam van Koen Munsterman, eenmanszaak)

Gevestigd te Losser (Twente), Nederland

KvK-nummer: 86094998

E-mail: info@app-ster.nl · Telefoon: 06 26 41 60 19 · www.app-ster.nl

Artikel 1 — Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen, telkens met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

- **Appster**: de eenmanszaak Appster, gedreven door Koen Munsterman, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86094998, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **Opdrachtgever**: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met wie Appster een Overeenkomst aangaat of beoogt aan te gaan, dan wel aan wie Appster een aanbieding doet.
- **Partijen**: Appster en Opdrachtgever gezamenlijk.
- **Overeenkomst**: iedere afspraak tussen Partijen op grond waarvan Appster Diensten verricht, met inbegrip van iedere wijziging of aanvulling daarop.
- **Offerte**: ieder aanbod of iedere aanbieding van Appster aan Opdrachtgever.
- **Diensten**: alle werkzaamheden die Appster voor Opdrachtgever verricht, waaronder de ontwikkeling van Maatwerksoftware, advies, integratie, automatisering, onderhoud en support.
- **Maatwerksoftware**: de in opdracht van Opdrachtgever door Appster te ontwikkelen of ontwikkelde programmatuur, inclusief broncode, configuratie, scripts, ontwerpen en bijbehorende documentatie.
- **Onderhoud & Support**: de afzonderlijk overeen te komen werkzaamheden gericht op het in stand houden, monitoren, bijwerken en doorontwikkelen van de Maatwerksoftware na Oplevering.
- **Oplevering**: het moment waarop Appster de Diensten of een afgebakend onderdeel daarvan ter beschikking stelt aan of in gebruik geeft bij Opdrachtgever.
- **Acceptatie**: de aanvaarding van het Opgeleverde door Opdrachtgever zoals omschreven in artikel 7.
- **Gebrek**: het aantoonbaar en reproduceerbaar niet voldoen van de Maatwerksoftware aan de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties.
- **Schriftelijk**: per brief of per e-mail, alsmede iedere andere door Partijen aanvaarde elektronische wijze van communicatie.
- **Werkdag**: een kalenderdag, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en in Nederland algemeen erkende feestdagen.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten en Diensten van Appster, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op rechtsverhoudingen met Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Appster contracteert niet met consumenten.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze door Appster uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn aanvaard, en uitsluitend voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.

2.5 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

2.6 Bij strijdigheid tussen de Overeenkomst, een eventueel afzonderlijk overeengekomen Service Level Agreement en deze algemene voorwaarden, geldt de volgende rangorde: (1) de Overeenkomst, (2) de Service Level Agreement, (3) deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 — Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Alle Offertes en aanbiedingen van Appster zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in de Offerte een andere termijn is vermeld.

3.2 Appster is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een Offerte, aanbieding of publicatie.

3.3 Een Offerte geldt uitsluitend voor de daarin omschreven Diensten en niet voor toekomstige opdrachten.

3.4 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Offerte Schriftelijk aanvaardt, dan wel op het moment dat Appster, op verzoek of met instemming van Opdrachtgever, feitelijk een aanvang maakt met de uitvoering van de Diensten.

3.5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van de Offerte, is Appster daaraan niet gebonden en komt de Overeenkomst tot stand overeenkomstig de Offerte, tenzij Appster anders aangeeft.

Artikel 4 — Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 **Alle Diensten van Appster worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.** Appster verbindt zich uitsluitend tot het naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap leveren van een inspanning; Appster garandeert nimmer een bepaald resultaat, tenzij een concreet resultaat uitdrukkelijk en Schriftelijk als resultaatsverbintenis is overeengekomen.

4.2 Appster bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Appster is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

4.3 De ontwikkeling van Maatwerksoftware vindt veelal iteratief en in fasen (sprints) plaats. Op basis van voortschrijdend inzicht kunnen Partijen de invulling binnen de overeengekomen scope in onderling overleg bijstellen.

4.4 Opgegeven termijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting, behoudens nadat Appster Schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn voor nakoming heeft gekregen.

4.5 Appster levert uitsluitend de functionaliteit die binnen de overeengekomen scope Schriftelijk is gespecificeerd. Functionaliteit, eigenschappen of compatibiliteit die niet uitdrukkelijk is overeengekomen, maakt geen deel uit van de Overeenkomst.

Artikel 5 — Verplichtingen en medewerking van Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever verstrekt Appster tijdig alle gegevens, materialen, toegang (waaronder tot systemen, accounts en omgevingen) en medewerking die Appster redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst, en wijst een bevoegde contactpersoon aan die voldoende beschikbaar is.

5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem verstrekte gegevens en materialen, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

5.3 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Appster gerechtigd de uitvoering op te schorten en komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en vertraging voor rekening en risico van Opdrachtgever.

5.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken en onderhouden van adequate back-ups van zijn gegevens, content en configuraties, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 — Wijzigingen en meerwerk

6.1 Indien Opdrachtgever wenst dat de Diensten worden gewijzigd of uitgebreid ten opzichte van de overeengekomen scope, of indien dit door externe omstandigheden noodzakelijk is, kwalificeert dit als meerwerk.

6.2 Meerwerk wordt, tenzij Schriftelijk een vaste prijs is afgesproken, uitgevoerd tegen de op dat moment door Appster gehanteerde tarieven en zoveel mogelijk vooraf Schriftelijk bevestigd.

6.3 Appster is niet verplicht een verzoek tot wijziging of meerwerk te aanvaarden en mag verlangen dat hiervoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten. Het uitblijven van uitvoering van geweigerd meerwerk levert geen tekortkoming van Appster op.

Artikel 7 — Oplevering en Acceptatie

7.1 Oplevering kan per fase of voor het geheel plaatsvinden. Na Oplevering heeft Opdrachtgever een acceptatieperiode van 10 Werkdagen om de Maatwerksoftware te beoordelen, tenzij Schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

7.2 Het Opgeleverde geldt als geaccepteerd indien: (a) Opdrachtgever het Schriftelijk aanvaardt; (b) Opdrachtgever niet binnen de acceptatieperiode gemotiveerd en Schriftelijk Gebreken meldt; of (c) Opdrachtgever het Opgeleverde in productie neemt of voor andere dan testdoeleinden gebruikt.

7.3 Kleine Gebreken — Gebreken die ingebruikname niet redelijkerwijs in de weg staan — vormen geen grond om Acceptatie te onthouden. Dergelijke Gebreken worden door Appster naar beste vermogen hersteld, zo nodig in het kader van een Onderhoud & Support-overeenkomst.

7.4 Herstel van tijdig en terecht gemelde Gebreken vindt zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk plaats, waarna de betreffende acceptatieprocedure voor het herstellende onderdeel opnieuw geldt.

Artikel 8 — Onderhoud & Support

8.1 Onderhoud & Support maakt geen deel uit van de ontwikkeling van Maatwerksoftware en wordt afzonderlijk overeengekomen, bij voorkeur in een Service Level Agreement of onderhouds- en doorontwikkelabonnement.

8.2 Zonder een lopende Onderhoud & Support-overeenkomst is Appster, behoudens de beperkte garantie van artikel 9, na Acceptatie niet gehouden tot herstel van Gebreken, het bijwerken van de Maatwerksoftware, het verhelpen van storingen of het bieden van ondersteuning.

8.3 Appster spant zich in om de Maatwerksoftware actueel en bruikbaar te houden, maar is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in besturingssystemen, browsers, hostingomgevingen, programmatuur van derden of wettelijke vereisten die onderhoud noodzakelijk maken. De daarmee gemoeide werkzaamheden vallen onder Onderhoud & Support of meerwerk.

Artikel 9 — Beperkte garantie

9.1 Appster spant zich in om gedurende 30 dagen na Oplevering Gebreken die Schriftelijk en gemotiveerd binnen die termijn worden gemeld, naar beste vermogen kosteloos te herstellen. Herstel geschiedt op een door Appster te bepalen wijze en geldt als enige en uitsluitende remedie.

9.2 Appster garandeert niet dat de Maatwerksoftware ononderbroken, foutloos of zonder onderbreking functioneert, of geschikt is voor enig ander doel dan uitdrukkelijk overeengekomen. Software is naar haar aard nooit volledig vrij van onvolkomenheden.

9.3 De garantie vervalt en is niet van toepassing indien: (a) de Maatwerksoftware zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Appster is gewijzigd, hersteld of bewerkt door Opdrachtgever of een derde; (b) de Maatwerksoftware onoordeelkundig, in strijd met de documentatie of buiten de beoogde gebruiksomgeving is gebruikt; (c) het Gebrek het gevolg is van door Opdrachtgever aangeleverde gegevens, programmatuur van derden, of een gewijzigde technische omgeving.

Artikel 10 — Prijzen en betaling

10.1 Alle prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief btw en exclusief eventuele kosten van derden, hosting, licenties, servers en reiskosten, tenzij Schriftelijk anders vermeld.

10.2 Tenzij anders overeengekomen factureert Appster op basis van de overeengekomen vaste prijs en mijlpalen, dan wel op basis van nacalculatie tegen het overeengekomen uurtarief. Appster is gerechtigd een aanbetaling van ten hoogste 50% van de overeengekomen prijs te verlangen alvorens met de werkzaamheden aan te vangen, alsmede tussentijdse facturering te verlangen.

10.3 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, zonder opschorting, korting of verrekening.

10.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) alsmede de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Appster is in dat geval tevens

gerechtigd de uitvoering van de Diensten en het gebruiksrecht op de Maatwerksoftware op te schorten.

10.5 Appster is gerechtigd de prijzen voor doorlopende Diensten (waaronder Onderhoud & Support) jaarlijks te indexeren, alsmede gewijzigde kosten van derden door te belasten.

Artikel 11 — Intellectuele eigendom

11.1 **Alle intellectuele-eigendomsrechten** op de Maatwerksoftware en op alle in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken — waaronder de broncode, objectcode, ontwerpen, architectuur, documentatie, frameworks, scripts, componenten en bibliotheken — berusten uitsluitend bij Appster of haar licentiegevers en gaan niet over op Opdrachtgever.

11.2 Na volledige betaling van al hetgeen Opdrachtgever uit hoofde van de betreffende Overeenkomst aan Appster verschuldigd is, verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de Maatwerksoftware voor het overeengekomen doel en binnen de eigen onderneming. Dit gebruiksrecht eindigt indien en zolang Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.

11.3 De broncode wordt niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld en is standaard niet bij de levering inbegrepen. Op verzoek kan Appster, tegen een nader overeen te komen meerprijs, een van de volgende opties aanbieden: (a) terbeschikkingstelling van de broncode onder een gebruiks- of broncode-licentie; (b) een escrowregeling waarbij de broncode bij een onafhankelijke derde wordt gedeponereerd en onder vooraf overeengekomen voorwaarden vrijkomt; of (c) overdracht van de intellectuele-eigendomsrechten op de Maatwerksoftware tegen een afzonderlijke vergoeding. Een dergelijke optie geldt uitsluitend indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.

11.4 Appster behoudt het recht de kennis, ideeën, methoden, generieke onderdelen en herbruikbare bouwstenen die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ontwikkeld of toegepast, voor andere doeleinden en opdrachten te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt geopenbaard.

11.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van intellectuele-eigendomsrechten of naamsvermelding te verwijderen of te wijzigen. Appster is gerechtigd de samenwerking in algemene bewoordingen als referentie te vermelden. Voor het gebruik van de naam, het logo of beeldmateriaal van Opdrachtgever in publieke uitingen vraagt Appster vooraf Schriftelijk toestemming. Opdrachtgever kan tegen een vermelding te allen tijde Schriftelijk bezwaar maken, waarna Appster die vermelding zo spoedig mogelijk staakt.

Artikel 12 — Programmatuur van derden, hosting en open source

12.1 De Maatwerksoftware kan programmatuur, bibliotheken of diensten van derden bevatten, waaronder open-sourcecomponenten. Op deze onderdelen zijn de licentievoorwaarden van de betreffende derde van toepassing, die Opdrachtgever dient na te leven.

12.2 Appster is niet aansprakelijk voor programmatuur, diensten of voorwaarden van derden, noch voor de beschikbaarheid, continuïteit of werking daarvan.

12.3 Indien hosting, cloudvoorzieningen of andere infrastructuur door een derde wordt geleverd, geschiedt dit onder de voorwaarden en voor risico van die derde.

Appster is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de beschikbaarheid, continuïteit, prestaties of beveiliging van dergelijke voorzieningen van derden.

12.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een correcte en veilige inrichting en gebruik aan zijn zijde, waaronder het beheer van toegangsrechten, accounts en wachtwoorden. Appster spant zich als inspanningsverplichting in voor passende beveiliging, maar is niet aansprakelijk voor beveiligingsincidenten of inbreuken in verband met persoonsgegevens die het gevolg zijn van door Opdrachtgever gekozen configuraties, instellingen of nalatigheden, dan wel van programmatuur, diensten of hosting van derden.

Artikel 13 — Geheimhouding

13.1 Partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor het doel waarvoor zij is verstrekt. Onder vertrouwelijke informatie wordt mede begrepen informatie waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kenbaar is.

13.2 Deze verplichting geldt niet voor informatie die rechtmatig openbaar is, reeds rechtmatig bekend was, of op grond van een wettelijke verplichting of gerechtelijk bevel moet worden verstrekt.

Artikel 14 — Persoonsgegevens en privacy

14.1 Voor zover Appster bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en Appster verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

14.2 In dat geval sluiten Partijen een verwerkersovereenkomst, die in geval van strijdigheid op het punt van de gegevensverwerking voorrang heeft boven deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is de persoonsgegevens aan Appster te verstrekken en vrijwaart Appster voor aanspraken van betrokkenen of derden ter zake.

Artikel 15 — Aansprakelijkheid

15.1 Gelet op de aard van de Diensten (een inspanningsverbintenis) is de aansprakelijkheid van Appster beperkt zoals in dit artikel bepaald. Appster is uitsluitend aansprakelijk voor **directe schade** die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

15.2 De aansprakelijkheid van Appster is per gebeurtenis en per jaar beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Appster wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien — om welke reden dan ook — geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Appster beperkt tot maximaal het bedrag dat ter zake van de betreffende Overeenkomst aan Opdrachtgever is gefactureerd (exclusief btw), dan wel, bij een duurovereenkomst, tot het bedrag dat in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis is gefactureerd.

15.3 Iedere aansprakelijkheid van Appster voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet of besparingen, verlies van goodwill, bedrijfsstagnatie of -onderbreking, verlies of corruptie van gegevens, schade door bedrijfsstilstand, immateriële schade, reputatieschade, aanspraken van derden en aanspraken van

klanten van Opdrachtgever.

15.4 Een voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan of bekend worden daarvan, Schriftelijk bij Appster meldt. Aansprakelijkheid ontstaat voorts slechts indien Opdrachtgever Appster onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn voor herstel stelt, en Appster ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten.

15.5 Appster is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: (a) door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of niet-tijdige gegevens of instructies; (b) wijzigingen aan de Maatwerksoftware door Opdrachtgever of derden; (c) programmatuur, diensten of hosting van derden; (d) onoordeelkundig of onbevoegd gebruik; of (e) het niet (tijdig) afnemen van Onderhoud & Support of geadviseerde updates.

15.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid komen te vervallen voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Appster. De overige bepalingen van dit artikel blijven in dat geval onverkort van toepassing.

15.7 Opdrachtgever vrijwaart Appster tegen alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de Diensten, de Maatwerksoftware of het gebruik daarvan door Opdrachtgever, voor zover deze aanspraken de hiervoor genoemde aansprakelijkheid van Appster jegens Opdrachtgever te boven gaan.

Artikel 16 — Overmacht

16.1 Appster is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: ziekte of arbeidsongeschiktheid van Appster, storingen of uitval van internet, telecommunicatie, hosting, energie of andere infrastructuur, cyberaanvallen, tekortkomingen van toeleveranciers of ingeschakelde derden, en overheidsmaatregelen.

16.2 Gedurende overmacht worden de verplichtingen van Appster opgeschort. Indien de overmacht langer dan 60 dagen voortduurt, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, zonder dat een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Reeds verrichte Diensten worden naar verhouding afgerekend.

Artikel 17 — Duur en beëindiging

17.1 Een Overeenkomst voor een afgebakend project eindigt na voltooiing en Acceptatie van de Diensten.

17.2 Een duurovereenkomst (waaronder Onderhoud & Support) wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden en wordt daarna telkens stilzwijgend met 12 maanden verlengd, tenzij een Partij de Overeenkomst Schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden tegen het einde van de lopende periode.

17.3 Elke Partij is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling Schriftelijk te ontbinden of op te schorten indien de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, haar onderneming staakt, of indien zij toerekenbaar tekortschiet en dit verzuim niet binnen een redelijke termijn na ingebrekestelling herstelt.

17.4 Indien Opdrachtgever een projectopdracht tussentijds beëindigt of opzegt, dan wel indien de Overeenkomst wordt ontbonden door een aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaak, vergoedt Opdrachtgever de tot dat moment verrichte werkzaamheden en bestede uren, de reeds gemaakte kosten en de door Appster ten behoeve van de opdracht jegens derden aangegane verplichtingen. Voor de opdracht gereserveerde capaciteit die Appster redelijkerwijs niet meer anderszins kan benutten, mag eveneens in rekening worden gebracht. Reeds verrichte betalingen worden niet gerestitueerd.

17.5 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren — waaronder geheimhouding, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid en toepasselijk recht — blijven na beëindiging van kracht.

Artikel 18 — Klachten en vervaltermijn

18.1 Klachten over de verrichte Diensten dienen door Opdrachtgever, op straffe van verval van rechten, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking — dan wel na het moment waarop ontdekking redelijkerwijs had moeten plaatsvinden — gemotiveerd en Schriftelijk bij Appster te worden gemeld.

18.2 Een klacht schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

18.3 Onverminderd het voorgaande vervalt iedere rechtsvordering en ieder recht van Opdrachtgever jegens Appster in ieder geval door verloop van twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de vordering of het recht voortvloeit.

Artikel 19 — Overige bepalingen

19.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Appster aan een derde over te dragen. Appster is gerechtigd haar rechten en verplichtingen wel aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in geval van bedrijfsoverdracht.

19.2 Appster is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe Overeenkomsten en, na voorafgaande kennisgeving, voor lopende duurovereenkomsten.

19.3 Deze algemene voorwaarden zijn vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter hand gesteld, dan wel langs elektronische weg ter beschikking gesteld via www.app-ster.nl.

Artikel 20 — Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op alle Offertes, Overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

20.2 Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo, onverminderd het recht van Appster om een geschil voor te leggen aan de op grond van de wet bevoegde rechter.